

B E N O I T N I H A N T
C H O C O L A T I E R
C A C A O F È V I E R

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Formulaire rempli en date du	
Nom et Prénom	
Adresse	
Téléphone	
Commande N°	
Passée en date du	
Produit(s) retourné(s)	
<i>Pour le remboursement</i> Compte bancaire : IBAN BIC Au nom de	
Commentaire éventuel	
Date, nom et signature	

Ben et Chocolats SPRL ne donnera suite à la renonciation par le Client que si l'emballage d'origine du Produit est resté intact et si le Produit n'a été ni utilisé, ni endommagé. La notification du Client doit avoir lieu par e-mail (eboutique@benoitnihant.be) au moyen de ce formulaire de rétractation. A cette occasion et dès lors que l'acheteur aura respecté le délai visé ci-avant, il se verra confirmer par un mail l'autorisation de retour. Dans le cas de retour et après avoir averti Ben et Chocolats SPRL par mail dans le délai visé ci-avant, les frais de retour du Produit sont toujours à charge du Client.

Les marchandises doivent être renvoyées dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante:

Ben et Chocolats SPRL – Rue de l'Estampage 6 – 4340 Awans.

Ben et Chocolats SPRL effectuera le remboursement par transfert sur compte bancaire dont le numéro devra nécessairement être indiqué dans le formulaire de rétractation. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter du jour où Ben et Chocolats SPRL aura pris connaissance de la volonté de renonciation et en toute hypothèse après réception du Produit restitué.